

Утверждаю:
директор МУК «ЦСДБ г. Ярославля»
Т. А. Труфанова



Особый режим предоставления библиотечных услуг в МУК «Централизованная система детских библиотек г. Ярославля»

В связи с режимом выхода из запрета обслуживания пользователей и до снятия всех ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, в МУК «Централизованная система детских библиотек г. Ярославля» вводится особый режим предоставления библиотечных услуг.

Общие положения

- 1.1 Настоящий временный порядок разработан с учетом требований, предъявляемых ко всем учреждениям и организациям, которые участвуют в процессах обслуживания граждан, изложенных в нормативных документах: Письмо Роспотребнадзора от 10.03.2020 N 02/3853-2020-27 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (вместе с «Рекомендациями по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников»); МР 3.1.0178-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Методические рекомендации. Определение комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19 (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 08.05.2020).
- 1.2 Информирование читателей об особом режиме предоставления библиотечных услуг производится через официальный сайт МУК «ЦСДБ г. Ярославля» в сети Интернет, групп/страниц ЦСДБ в социальных сетях, информационные рассылки, листовки и плакаты на территории библиотек.
- 1.3 Со 2 июля 2020 года обслуживание читателей будут производить следующие дежурные детские библиотеки:
 - Центральная детская библиотека имени Ярослава Мудрого (ул. Труфанова, д. 17, корп. 2)
 - Филиал № 1 имени А. П. Гайдара (ул. Красноборская, д. 15)
 - Филиал № 2 (ул. Свердлова, 87\12)
 - Филиал № 3 (ул. Гагарина, д. 39)
 - Филиал № 4 имени В. В. Терешковой (пр. Ленина, д. 59)
 - Филиал № 6 (ул. Слепнева, д. 14)
 - Филиал № 7 (ул. Красноперевальская, д. 8)
 - Филиал № 12 (пр. Ленина, д. 17)
- 1.4 Обслуживание читателей возобновляется только с целью получения/возврата изданий из фондов ЦСДБ с 10.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.00 с понедельника по пятницу, исключая праздничные дни. Обслуживание в библиотеках организуется в режиме «одного окна», без открытого доступа к фонду, с учетом разделения технологий выдачи «условно чистых» и приема «условно зараженных» документов и минимизации передачи документов из рук в руки.

- 1.5 Один раз в день библиотеки закрываются на санитарную обработку помещений: с 13.00 до 14.00.
- 1.6 Для получения библиотечных услуг читатели обязаны соблюдать требования санитарно-эпидемиологической безопасности, установленные Роспотребнадзором:
- соблюдение пользователями специальной разметки, устанавливающей социальную дистанцию (не менее 1.5 м)
 - соблюдение специального режима допуска и нахождения лиц в помещениях библиотеки - обязательное ношение маски пользователями и сопровождающими лицами.
- 1.7 До особого распоряжения массовые мероприятия не проводятся, читальные залы закрыты для пользователей.

Предварительная запись на получение изданий из фонда

- 2.1 На период особого режима предоставления библиотечных услуг в МУК «ЦСДБ г. Ярославля» вводится предварительная запись на посещение библиотек с целью получения документов на сайте <http://cdb-yaroslavl.ru/> или по телефонам библиотек - филиалов:
- т. 53-68-24 Центральная детская библиотека им. Ярослава Мудрого
 - т. 24-29-90 Филиал № 1 им. А. П. Гайдара
 - т. 73-55-87 Филиал № 2
 - т. 47-04-54 Филиал № 3
 - т. 73-26-60 Филиал № 4 им. В. В. Терешковой
 - т. 44 - 91-63 Филиал № 6
 - т. 57-94-24 Филиал № 7
 - т. 73-65-62 Филиал № 12
- В специальной он-лайн форме <http://infcmaip.bget.ru/reg/> пользователь бронирует время посещения на завтрашний или последующие дни и заказывает необходимые документы из фонда. Для формирования заказа читатели могут использовать электронный каталог изданий из фонда ЦСДБ <http://ek.cdb-yaroslavl.ru/> и прочие рекомендательные сервисы ЦСДБ. Свободный доступ к книгам и периодическим изданиям на период особого режима предоставления услуг запрещён.
- 2.2 Предварительная запись и заказ книг в он-лайн форме доступны только постоянным читателям дежурных библиотек МУК «ЦСДБ».
- 2.3 Читатели других подразделений МУК «ЦСДБ» записываются на посещение дежурных библиотек только по указанным телефонам.
- 2.4 Запись новых читателей пока не производится до особого распоряжения.
- 2.5 Для получения заказа читатель должен обратиться в указанное время к сотруднику отдела обслуживания и предъявить читательский билет. Пользователям предлагается иметь с собой личную авторучку.
- 2.6 После идентификации читателя и его заказа сотрудник отдела обслуживания передает заказ читателю.
- 2.7 Максимальный срок пребывания пользователя в помещении библиотеки - 10 минут.
- 2.8 Устанавливается лимит выдачи документов одному пользователю в размере 5 документов (книг)

Возврат изданий в библиотеку

- 3.1 Возврат изданий происходит только в часы работы библиотек, открытых для пользователей: с 10.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.00.
- 3.2 В дежурных библиотеках осуществляется прием книг, взятых читателями во всех подразделениях МУК «ЦСДБ г. Ярославля».
- 3.3 Все издания, возвращенные читателями во время действия особого режима, проходят режим карантина в закрытых коробах длительностью не менее 72 часов.
- 3.4 Возвращенные издания будут сняты с учета читателя только после прохождения карантина.
- 3.5 Штрафные санкции за несвоевременный возврат книг на период особого режима отменяются.